



POLITIQUE DE TRAITEMENT ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Bulle, le 1^{er} juillet 2021

Préambule

Gruyère Energie SA (GESA) et ses sociétés filles tiennent au respect de votre vie privée et de vos données personnelles. Vous avez la garantie que vos données seront traitées avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales, que ce soit la Loi fédérale sur la protection des données et son Ordonnance mais aussi le nouveau Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

1 Collecte de vos données personnelles

1.1 En général

Nous collectons, enregistrons et traitons les données personnelles qui nous sont communiquées dans le cadre de notre relation contractuelle (nom, prénom, adresse, numéros de téléphone, courriel, date de naissance, genre, informations nécessaires à la relation contractuelle ou pour répondre à une demande, etc.).

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles, que ce soit via nos services en ligne, via les réseaux sociaux, par téléphone ou par écrit, vous acceptez que ces informations puissent être stockées, traitées et transmises pour les finalités annoncées.

Toutefois, les données personnelles transmises à Gruyère Energie SA en tant que gestionnaire de réseau de distribution sont traitées de façon strictement confidentielles et de manière séparée conformément à l'article 10 de la Loi sur l'approvisionnement en électricité (LApEI).

1.2 Depuis notre site Internet ou notre Portail clients

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, participez à un concours et/ou lorsque vous vous déconnectez.

Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre âge, le genre, votre numéro de téléphone et/ou carte de crédit.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous consultez.

2 Utilisation de vos données personnelles

2.1 En général

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous dans le cadre de notre relation contractuelle, pour établir des factures, pour garantir une qualité de service élevée, pour suivre vos données de consommation, pour gérer nos relations clients et à des fins marketing pour vous proposer, par exemple, des offres et des informations personnalisées.

2.2 Depuis notre site Internet ou notre Portail clients

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels ;
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé ;
- Améliorer notre site ;
- Améliorer le service clients et vos besoins de prise en charge ;
- Vous contacter par e-mail ;
- Administrer un concours, une promotion ou une enquête.

3 Sécurité de vos données personnelles

3.1 En général

Nous prenons les dispositions techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé, ainsi que pour en assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité. Ces mesures ont notamment pour objectif de protéger les données personnelles qui se trouvent dans notre système informatique contre les risques suivants : suppression accidentelle ou non autorisée, perte accidentelle, erreur technique, falsification, vol, utilisation illicite, modification, copie, accès ou toute autre action non autorisée. Nous veillons également à ce que vos données personnelles bénéficient d'une protection et d'une sécurité appropriées lorsque nous les transmettons à des sociétés liées ou à des fournisseurs de services domiciliés en Suisse ou à l'étranger.

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Sont réservés les cas dans lesquels nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité ou d'autres utilisations.

3.2 Sur notre site Internet

Nous attirons votre attention sur le fait qu'Internet n'est pas un média sécurisé et que des tiers non autorisés peuvent avoir accès aux données transmises dans cet environnement. Cela peut conduire à la publication ou la modification desdites données, ou encore à des problèmes techniques. Malgré d'importantes mesures de sécurité aussi bien techniques qu'organisationnelles, la perte des données personnelles, leur interception ou leur manipulation par une personne non autorisée ne peut être exclue. Dans ces cas, notre responsabilité est exclue.

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Vos données sont de plus stockées en Suisse ou sur nos serveurs sis sur le site de GESA directement.

3.3 Commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur notre site. Vos informations personnelles ne seront pas vues, échangées, transférées ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

4 Vos droits

La loi vous confère un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi qu'un droit de rectification, de suppression et de blocage. Sur simple demande de votre part adressée à office@gruyere-energie.ch, vous pourrez exercer ces droits.

Vous pouvez à tout moment faire opposition à la réception de publicités et au traitement de vos données à des fins de marketing et de publicité, avec effet sur le futur, en écrivant à office@gruyere-energie.ch ou à Gruyère Energie SA, Rue de l'Etang 20, Case postale, 1630 Bulle.

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

En utilisant notre site internet, vous consentez à la présente politique de confidentialité.

5 Modification de la présente déclaration sur la protection des données

La présente politique entre en vigueur le 1^{er} juillet 2021. Nous nous réservons la possibilité de la modifier. Pour vérifier les mises à jour, nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.